Nome: Felipe Lima Hauschild Matricula: 172950 Data:07/08/2021

Leia o conteúdo disponibilizado no Moodle e descreva brevemente sobre cada uma das competências citadas.

1. Comunicação efetiva
2. Considerada a mais notável característica de um Engenheiro de Requisitos, é a habilidade de entender e responder de maneira objetiva, que auxilie a alcançar os objetivos. Melhorar a conexão entre a equipe técnica e o usuário/cliente. Simples, efetivo e objetivo.
3. Escuta ativa
4. Ter a habilidade de escutar e filtrar o que foi dito, para conseguir transformar as palavras em ideias e por fim em soluções. Para que o processo no todo seja o mais fluido e objetivo possível
5. Pensamento analítico
6. É justamente o ato e a capacidade mental de analisar as informações e como descrito acima é a definição do processamento das ideias até que se tornem soluções.
7. Empatia
8. A definição de Empatia é de se colocar no lugar do outro, faculdade de compreender emocionalmente alguém, principalmente, se colocar no lugar do cliente. Entender a fundo os problemas para que possam ser melhor solucionados. É fundamental para uma comunicação efetiva.
9. Gestão de conflitos
10. Conflitos sempre existirão. Porém, é responsabilidade do Engenheiro de requisito ser um bom mediador desses conflitos, para gerar um ambiente saudável e propício ao desenvolvimento pleno das funções. Nesse caso é imprescindível uma boa comunicação e a capacidade de empatia.
11. Moderador
12. É quem que dirige a discussão em grupo, que otimiza a discussão para chegar da melhor maneira possível ao objetivo da equipe.
13. Autoconfiança
14. Peça fundamental para o Engenheiro de Requisitos, e qualquer ótimo profissional. Confiar em si próprio e nas suas habilidades, como as descritas anteriormente. Demonstrar confiança no seu próprio trabalho.
15. Negociação
16. É um processo de interação a respeito dos interesses entre as partes: Cliente/Desenvolvedores. O objetivo é que ambas as partes estarem satisfeitas com o acordo final. É também uma habilidade muito importante para ser um bom Moderador.
17. Organização
18. A pessoa, o bom profissional, precisa ser muito organizado, é um atributo necessário e imprescindível para um Engenheiro de Requisitos, pois, é quem precisa administrar o “meio de campo” entre clientes e desenvolvedores.
19. Paciência
20. Característica primária de qualquer ser humano e, principalmente, de qualquer bom profissional. É necessária para a manutenção de um bom ambiente de trabalho
21. Gostar de ler
22. característica auto explicativa. Porém, muitos não entendem a necessidade da mesma; se faz necessária pelo fato que uma boa leitura ajuda a ter boa escrita e capacidade de comunicação, compreender e ser compreendido.